

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ОГАУСО МГЦ  
П.Н. Брянский  
«12» августа 2024г.

## ПОЛИТИКА

конфиденциальности персональных данных граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан (далее – Политика) разработана областным государственным автономным учреждением социального обслуживания «Марковский геронтологический центр» (далее – ОГАУСО МГЦ) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных граждан, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан и действует в отношении всей информации, которую ОГАУСО МГЦ может получить о гражданах, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан с любого устройства и при коммуникации с ОГАУСО МГЦ в любой форме.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.3. **Граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан** – физическое лицо (субъект персональных данных), добровольно посетивший сайт и предоставивший необходимые для ознакомления с контентом сайта персональные данные.

2.4. **Сайт** – сайт ОГАУСО «Марковский геронтологический центр», доступный по доменному имени <https://mgc38.ru/>.

### 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДН

3.1. Учреждение обрабатывает ПДн посетителей сайта в целях рассмотрения обращений граждан и подготовки ответов на обращения.

3.2. По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о ПДн, ПДн граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан уничтожаются в соответствии с установленными законодательством требованиями.

#### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН**

4.1. Обработка ПДн граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан осуществляется на основании согласия, которое пользователь предоставляет Компании непосредственно на сайте:

- на обработку ПДн.

4.2. Срок действия согласия на обработку ПДн посетителей сайта: 5 лет.

4.3. Граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан вправе в любое время отозвать согласие на обработку его ПДн путем направления письменного заявления по адресу: 664528, Иркутская область, Иркутский район, рабочий поселок Маркова, Лесная улица, 2.

#### **5. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН**

5.1. ОГАУСО «Марковский геронтологический центр» обрабатывает следующие ПДн граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан:

- фамилия, имя, отчество;
- место работы;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

#### **6. ПРАВА ГРАЖДАН, ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КОТОРЫХ НЕОБХОДИМЫ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

6.1. Граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о ПДн, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои ПДн, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у ОГАУСО МГЦ перечень обрабатываемых ПДн, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих ПДн.

#### **7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН**

7.1. ОГАУСО «Марковский геронтологический центр» гарантирует гражданам, персональным данным которых необходимы для рассмотрения обращений граждан надлежащую защиту ПДн при их обработке.

7.2. ОГАУСО «Марковский геронтологический центр» применяет правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные.

7.3. Доступ к ПДн граждан, персональных данных которых необходимы для

рассмотрения обращений граждан предоставляется только уполномоченным сотрудникам ОГАУСО «Марковский геронтологический центр».

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОГАУСО «МАРКОВСКИЙ ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

8.1. ОГАУСО МГЦ вправе устанавливать требования к составу ПДн граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта, руководствуясь настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

8.2. ОГАУСО МГЦ не осуществляет проверку достоверности предоставляемых гражданами, персональными данными которых необходимы для рассмотрения обращений граждан ПДн, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих ПДн в актуальном состоянии.

8.3. ОГАУСО МГЦ не несет ответственности за добровольную передачу гражданами, персональными данными которых необходимы для рассмотрения обращений граждан своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

8.4. ОГАУСО МГЦ обязуется за свой счет обеспечить защиту ПДн граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящая Политика может быть изменена ОГАУСО МГЦ в одностороннем порядке без предварительного уведомления граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан.

10.2. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Продолжая пользоваться сайтом, граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан подтверждают согласие с внесенными изменениями в Политику.

Дата обновления Политики: 12.08.2024