Жестокое обращение с пожилыми людьми определяется как однократное или повторяющееся действие либо бездействие, которое имеет место в рамках отношений, предполагающих доверие, и наносит пожилому человеку физический или психологический ущерб. Такой тип насилия представляет собой нарушение прав человека и может выражаться в физическом, сексуальном, психологическом и эмоциональном насилии; финансовых и материальных злоупотреблениях; оставлении без помощи; пренебрежении потребностями; оскорблении достоинства и неуважительном отношении.

В нашем центре разработаны мероприятия по профилактике и предупреждению жестокого обращения с пожилыми людьми и инвалидами, предусмотрена работа как с сотрудниками центра, так и с его проживающими. В свободном доступе памятки, буклеты, также информация размещена на информационных стендах.

В случае жестокого обращения получатели социальных услуг могут обратиться за помощью позвонив по телефону доверия, где квалифицированные специалисты незамедлительно окажут помощь.

Телефон доверия: 493-469 доб.343, доб.368

